

一般社団法人日本 MOT 振興協会  
サービス・イノベーション研究委員会

## セミナー『製造業のサービス・イノベーション』プログラム

◆日時 平成 23 年(2011 年)7 月 15 日(金)午前 10 時 15 分～  
7 月 16 日(土)午後 4 時

◆場所 東レ総合研修センター(住所:静岡県三島市末広町 21-9、TEL:055-988-0333)

### ◆スケジュール

7 月 15 日(金)

10 時 15 分～10 時 30 分 オリエンテーション

10 時 30 分～10 時 45 分 協会代表・専務理事:橋田忠明 挨拶

10 時 45 分～11 時 委員長:角 忠夫挨拶

11 時～12 時 参加者自己紹介

12 時～13 時 <昼食>

13 時～15 時 各企業の実例(各報告 40 分)

① 「KOMTRAX(コムトラックス)」講師:北谷泰一郎(コマツ)

② 「Managed Print Service について」講師:武田優(富士ゼロックス)

③ 「テレマティクス・サービスの現状と今後」講師:佐藤茂樹(日産)

15 時～15 時 15 分 <休憩>

15 時 15 分～18 時 製造業のサービス・イノベーションを起こす際の課題と方向(前半)  
(各報告 50 分)

15 時 15 分～16 時 5 分

講義① 「製造業サービスシフトの類型化」

講師:平井千秋(日立)

16 時 5 分～16 時 55 分

講義② 「サービス・イノベーションに必要な ICT マネジメントシステム」

講師:多和田紀久(リコーIT ソリューションズ)、大鐘大介(三井住友建設)

16 時 55 分～17 時 10 分 <休憩>

17 時 10 分～18 時

講義③ 「サービスの見積もりと売価—価格に関する論点とイノベーション—」

講師:福田一成(山武)、武田優(富士ゼロックス)

7月16日(土)

7時30分～8時15分 <朝食>

8時15分～12時

製造業のサービス・イノベーションを起こす際の課題と方向(後半)(各報告 50分)

8時15分～9時5分

講義④「グローバルな大学のサービス・イノベーション研究の現況と大学からの提言」

講師:小坂満隆(北陸先端科学技術大学院大学)

9時5分～9時55分

講義⑤「サービスの品質と生産性」

講師:北谷泰一郎(コマツ)

9時55分～10時10分 <休憩>

10時10分～11時

講義⑥「サービス・イノベーションと無形資産価値評価」

講師:吉田昌司(三井住友建設)

11時～11時50分

講義⑦「21世紀の企業が求める新しい人物像」

講師:古賀智久(東海旅客鉄道)、高林和明(東レ)

12時～13時 <昼食>(展示ルームの見学:高林(東レ)案内)

13時～14時 (1)グループ討議(受講者)

1チーム5名×3チームでグループ討議1時間

テーマ「本セミナーに参加して、今後の仕事に活かしたい事」

(2)報告書について(講師)

14時～15時 発表

15時～15時50分 まとめ

16時 解散

以上